



Charte d'engagement Handicap

V2 du 12 août 2026



Merkutio

Le HANDICAP & Merkutio



Merkutio est un organisme de formation certifié **Qualiopi**, spécialisé en communication, marketing digital et audiovisuel, et basé à Paris.

Nos Engagements de Longue Date

- **Qualité** : Un travail de qualité conforme aux besoins et attentes du client.
- **Bienveillance** : Une approche bienveillante sans aucun jugement ni critique.
- **Inclusion** : Un environnement accessible pour une montée en compétences de tous.

Anticipation & Prévention

Bien qu'aucune situation de handicap n'ait encore été rencontrée parmi nos participants, nous anticipons activement tous les besoins futurs.

Nos leviers d'action :

Veille active constante • Sensibilisation de nos équipes • Collaborations étroites avec des partenaires spécialisés.

Notre démarche inclusive

Les formations dispensées par Merkutio sont courtes (2 jours maximum). Toutefois, le besoin spécifique du stagiaire est pris en compte :

Avant la formation

- Accueil de la personne et recensement de ses besoins en lien avec son entreprise, ou pas.
- Étude de faisabilité de l'adaptation.
- Si nécessaire, prise de contact avec l'AGEFIPH pour assistance sur le dossier.
- Établissement du plan d'adaptation et validation avec la personne.

Pendant la formation

- Accompagnement selon les modalités définies en amont.
- Vérification de l'efficacité des actions proposées et ajustements si nécessaires.

Après la formation

- Entretien bilan sur les actions mises en œuvre et sur la satisfaction du stagiaire.

Merkutio est en contact avec le service RHF de l'AGEFIPH pour l'assister dans la mise en œuvre d'une adaptation.

Situations de handicap

Merkutio a identifié des situations où nous sommes en mesure d'adapter la formation :



Personne à mobilité réduite

En présentiel :

Mise à disposition d'une salle accessible PMR et de matériel adéquat. Accompagnement physique, aide au test final et émargement sur demande.

En distanciel :

Analyse personnalisée des besoins en amont pour mettre en œuvre les adaptations nécessaires.



Personne malvoyante

Supports adaptés :

Transmission du support PDF en amont pour synthèse vocale et utilisation de polices facilitant la lecture (type Luciole).

Animations :

Travail en binôme systématique pour favoriser l'entraide et assurer une participation effective à tous les exercices.



Personne malentendante

Préparation en amont :

Fourniture anticipée des supports de formation au format PDF pour permettre une prise de connaissance préalable.

Aménagement en salle :

Placement stratégique de l'apprenant face au formateur pour optimiser le confort d'écoute et permettre la lecture labiale.

Situations de handicap

Merkutio a identifié des situations où nous sommes en mesure d'adapter la formation :



Personne dyslexique / dysorthographique

Méthode FALC :

Présentation claire et aérée (une ligne sur deux, texte non justifié). Activités sans besoin d'écrire en cas de dyspraxie.

Animation :

Travail en équipe organisé pour permettre une émulation et une coopération positive.



Personne hyperactive

Rythme & attention :

En cas de difficultés de concentration, le stagiaire est sollicité pour des déplacements ou l'animation au paperboard.

Pauses :

Des pauses régulières sont planifiées afin de lui permettre de suivre la formation sans pénibilité.



Douleurs chroniques

Mobilisation :

Un protocole est établi pour mobiliser le stagiaire physiquement selon ses besoins et faciliter l'allègement des douleurs.

Ergonomie :

Si l'apprenant bénéficie d'un siège particulier à son poste, celui-ci sera déplacé dans la salle de formation.



Notre démarche inclusive

Au sein de Merkutio, nous croyons que la diversité est une richesse. Nous nous engageons à garantir l'accès à nos formations à tous les apprenants (*dans la mesure du possible*).

Notre approche se fonde sur trois engagements clés :



Accompagnement sur-mesure

Un référent dédié pour chaque apprenant en situation de handicap, pour un suivi personnalisé tout au long de sa formation.



Formations accessibles

Des programmes conçus pour être accessibles à tous, grâce à des aménagements adaptés et des outils pédagogiques innovants.



Communauté d'apprentissage

Un espace d'entraide et de partage d'expériences où chaque apprenant trouve sa place et enrichit le collectif.



Parcours sur-mesure

Co-construction & anticipation

Nous concevons un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de chaque apprenant :

- **Questionnaire préliminaire** : envoyé avant la formation pour identifier en amont les aménagements requis.
- **Anticipation du handicap** : mise en œuvre rapide de solutions de compensation adaptées avec nos partenaires.



Méthodes pédagogiques

Écoute, empathie & échange

Une dynamique d'apprentissage bienveillante et bidirectionnelle :

- **Échanges constants** : des méthodes actives, en présentiel ou à distance, centrées sur l'humain.
- **Formateurs praticiens** : des passionnés qui transmettent leur savoir tout en s'enrichissant de vos expériences.

Qualiopi : gage de qualité

Merkutio est certifié Qualiopi pour ses actions de formation depuis décembre 2021 et a obtenu le renouvellement de son renouvellement le 4 octobre 2024, sans aucune non-conformité.

Cette reconnaissance témoigne de notre engagement pour une formation de qualité, répondant aux besoins de nos apprenants et partenaires.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

Nos engagements



1. Identification des besoins

Analyse approfondie des besoins d'aménagement grâce au questionnaire initial.



2. Adaptation des parcours

Individualisation des formations en fonction des attentes et capacités de chaque apprenant.



3. Accompagnement administratif

Soutien dans les démarches liées à la reconnaissance et à la compensation du handicap.



Contacts et partenariats

Référent interne

Gwënola EVENO

Mail : g.eveno@merkutio.fr

Téléphone : 06.18.34.78.70

Partenaires

Nous travaillons en synergie avec des organismes spécialisés, tels que **l'Agefiph**, pour garantir un accompagnement optimal, de qualité et adapté aux besoins de chacun.

Réseau RHF IDF

Merkutio est membre de l'espace **RHF IDF**, Ressources Formation Handicap, pour vous accompagner au mieux.

« Merkutio, des formations inclusives pour construire ensemble un avenir professionnel épanouissant. »



Formation Initiale

- Modules clés
- Calendrier
- Evaluations
- Ressources

Merkutio Training Plan